

# CONDIZIONI DI PAGAMENTO ONLINE

## TENNIS CLUB PRADELLO

### Versione 2.0 – Febbraio 2026



#### Art. 1 – Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni disciplinano tutti i pagamenti online effettuati tramite il portale ufficiale del Tennis Club Pradello (di seguito “TCP”) mediante i seguenti strumenti di pagamento:

- PostFinance Card o PostFinance e-finance;
- MasterCard;
- VISA;
- TWINT.



L'utilizzo degli strumenti di pagamento sopracitati comporta l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

#### Art. 2 – Servizi acquistabili online

Il portale ufficiale del TCP consente ai soci attivi di:

- acquistare abbonamenti annuali (quote sociali TCP);
- acquistare licenze Swiss Tennis;
- acquistare abbonamenti per armadietti (a seconda delle disponibilità).

Il portale ufficiale del TCP consente inoltre a qualunque utente registrato, sia esso socio o meno di:

- pagare quote ospiti per la prenotazione dei campi (CHF 15.-/h per persona);

#### Art. 3 – Irrevocabilità degli acquisti

##### 3.1. Pagamenti definitivi

Ogni acquisto effettuato tramite il sistema di pagamento online è definitivo e quindi non rimborsabile.

##### 3.2. Generazione buoni

Nei soli casi in cui un annullamento è considerato valido ai sensi degli Art. 4 e 5, il sistema genera automaticamente un buono di pari importo, utilizzabile esclusivamente per future prenotazioni tramite il portale. Tale buono non costituisce un rimborso monetario e non è convertibile in denaro né trasferibile a terzi.

#### Art. 4 – Mancata presentazione, ritardi e casi assimilati

##### 4.1. No-Show.

È considerata no-show qualsiasi prenotazione non utilizzata e non annullata entro 2 ore dall'orario di inizio. In tali casi, l'importo versato è trattenuto integralmente e non viene generato alcun buono.

#### **4.2. Rinuncia tardiva.**

La rinuncia volontaria comunicata meno di due ore dall'inizio della prenotazione è equiparata a un no-show e comporta la perdita totale dell'importo. A dipendenza del motivo della rinuncia, sarà il Comitato a decidere se concedere o meno un eventuale buono, come previsto dall'Art. 5.

#### **4.3. Ritardo notificato**

In caso di notifica del ritardo l'utente mantiene il diritto all'utilizzo del campo anche se trascorsi 15 minuti dall'inizio della prenotazione. L'utilizzo si conclude comunque allo scoccare dell'ora senza prolungamenti né rimborsi.

#### **4.4. Ritardo non notificato**

Se il ritardo non viene comunicato e l'utente non si presenta nei primi 15 minuti dell'ora prenotata, perde il diritto di utilizzo del campo. Se il campo dovesse restare libero, l'utente potrà comunque far uso del campo per il tempo residuo ma senza prolungamento né rimborso parziale.

### **Art. 5 – Annullamenti validi e cause esterne**

#### **5.1. Annullamento valido da parte dell'utente.**

Un annullamento effettuato tramite il sistema ufficiale almeno 2 ore prima dell'inizio dell'ora è considerato valido e comporta la generazione automatica di un buono di pari importo. Nessun rimborso monetario è previsto.

#### **5.2. Annullamenti per cause esterne**

Sono considerate cause esterne:

- impraticabilità dei campi per maltempo (pioggia, neve, ghiaccio);
- inagibilità della struttura;
- guasti tecnici o malfunzionamenti del sistema;
- chiusure straordinarie del circolo.

In tali casi viene generato automaticamente un buono di pari importo.

Se l'attività è iniziata e viene sospesa per maltempo:

- se sono trascorsi più di 30 minuti, l'ora è considerata effettuata;
- se sono trascorsi meno di 30 minuti, viene generato un buono.

La valutazione della praticabilità del campo spetta esclusivamente al TCP.

### **Art. 6 – Poteri del Comitato direttivo del TCP**

Il Comitato si riserva il diritto di:

- rifiutare una transazione senza obbligo di motivazione;
- sospendere o chiudere un account in caso di grave o reiterata violazione del Regolamento del TCP;
- trattenere importi già versati in caso di violazioni disciplinari gravi;
- annullare abbonamenti sottoscritti da soggetti non aventi diritto, restituendo l'importo versato con trattenuta di CHF 5.- per spese amministrative e di elaborazione dati.

### **Art. 7 – Tutela dei dati**

I dati delle carte o degli strumenti di pagamento utilizzati non vengono trasmessi a terzi e sono trattati conformemente alla normativa svizzera applicabile in materia di protezione dei dati.

## **Art. 8 – Rinnovo degli abbonamenti online**

Gli abbonamenti annuali acquistati tramite il portale online, inclusi eventuali abbonamenti per licenze Swiss Tennis e/o per armadietti, non sono rinnovati in modo totalmente automatico.

Ogni rinnovo presuppone una conferma attiva da parte del socio mediante le modalità previste dal portale ufficiale o secondo le istruzioni comunicate dal Comitato.

Resta riservata la disciplina prevista dallo Statuto del TCP per quanto concerne la qualità di socio.

## **Art. 9 – Disdetta degli abbonamenti online**

La disdetta di uno o più abbonamenti acquistati tramite il portale online deve essere comunicata via e-mail all'indirizzo segretariato@tcpradello.ch entro due settimane prima della scadenza dello/degli stesso/i.

La presente disposizione concerne esclusivamente gli abbonamenti online (ivi compresi eventuali abbonamenti per licenze Swiss Tennis e/o armadietti) e non disciplina la cessazione della qualità di socio.

In assenza di disdetta nei termini previsti, l'abbonamento resta valido per il periodo di riferimento secondo le condizioni comunicate dal Club.

## **Art. 10 – Dimissioni dalla qualità di socio (rinvio statutario)**

La cessazione della qualità di socio è disciplinata esclusivamente dallo Statuto del Tennis Club Pradello.

Si riporta di seguito l'Art. 34 dello Statuto:

«Ogni socio può dimettersi dal Club con raccomandata scritta ed indirizzata entro il 30 giugno di ogni anno con effetto all'anno successivo.

In mancanza di dimissioni, ogni socio è riconfermato nella sua qualità, a condizione che abbia espletato i suoi obblighi.

Ogni socio può dimettersi dal club con effetto immediato soltanto in caso di giusti motivi o particolari circostanze.

In tal caso, egli/ella dovrà tempestivamente inviare la dimissione motivata al comitato per raccomandata.»

## **Art. 11 – Gerarchia normativa e rinvio alle disposizioni superiori**

Per qualsiasi questione non trattata nelle presenti Condizioni di Pagamento Online, si applicano le disposizioni del Regolamento del Tennis Club Pradello vigente.

Qualora una determinata fattispecie non fosse disciplinata né dalle presenti Condizioni né dal Regolamento del TCP, si applicano le disposizioni dello Statuto del Tennis Club Pradello.

## **Art. 12 – Diritto applicabile e foro competente**

Alle presenti Condizioni e a tutte le questioni relative alle stesse è applicabile, in via esclusiva, la legge svizzera, ad esclusione delle norme sui conflitti di legge.

Ogni controversia relativa alle presenti Condizioni, segnatamente all'interpretazione e/o all'applicazione delle stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva dei Tribunali di Lugano (Svizzera), fatto salvo il diritto di ricorso al Tribunale Federale.